

GUÍA PARA ASOCIADOS

Post venta Desarrollador



TEMAS

- Atención y asesoría al cliente.
- Entrega de vivienda.
- Entrega de contratos de servicios de la unidad privativa
- Entrega de: llave peatonal, control de portón vehicular, Chip de acceso a áreas comunes Activados
- Solución a dudas sobre:
 - Planos arquitectónicos de tu vivienda.
 - Especificaciones de construcción del fraccionamiento.
 - Evaluación y seguimiento para atención a reportes de garantías.

JARDINES A.C. Administrador



TEMAS

- Servicio de mantenimiento de conservación del conjunto urbano.
- Rendición de cuentas del condominio (ingresos y egresos).
- Desarrollo Comunitario.
- Asambleas ordinarias y extraordinarias.
- Seguimiento y gestión para la atención de garantías en áreas comunes.
- Recibos y facturas por concepto de cuotas de mantenimiento.
- Constancia de NO adeudo.
- Propuestas de integración armónica, que fomenten una sana convivencia dentro del fraccionamiento y reglamentación interna.

abacá

Prestador de servicios



TEMAS

- Servicios de mantenimiento y conservación de áreas comunes.
- Cobro de cuotas de mantenimiento.
- Conciliación de transferencias de pago.
- Reglamento y sanciones por incumplimiento.
- Promotor vecinal, mediación entre vecinos.
- Coordinación de proveedores para trabajos de mejoras y/o reparaciones en áreas comunes.
- Configuración de chip de acceso y control vehicular, nuevos o desactivados por morosidad.
- *Propuesta de mejoras en áreas comunes.

CIMA

ADMINISTRADOR CDMKB



TEMAS

- Limpieza y mantenimiento de vialidades principales del complejo.
- Mantenimiento de cascada y motivos de acceso al desarrollo.
- Alumbrado publico en vialidades principales del complejo.
- jardinería de camellones, áreas comunes (CDMKB) y frente de carretera.
- Entrega y reposición de marbetes para acceso al desarrollo.
- Seguridad general y cámaras de vigilancia en el complejo.
- Sanciones por incumplimiento de reglamento general.
- Casetas de seguridad y control de acceso a ciudad Mayakoba.



Oficina de Post Venta

hola@jardinesdecidadmayakoba.com

Cel. 984 188 5729

Garantías: 800 999 1074

Horarios

Lunes a Viernes
9 a 14 horas - 16 a 19 horas
Sábado de 9 a 13 horas



Atención Oficina

asociacion.civil@jardinesmayakoba.com

Cel. 984 188 5864

Horarios
Lunes a Viernes
9 a 14 horas - 16 a 19 horas
Sábado de 9 a 13 horas



abacá

promotorvecinal@abacagestion.com

cobranza@abacagestion.com

Línea Unica: 984 879 59 49

Rondinero: 993 156 7632

Horarios
Lunes a Viernes
9 a 14 horas - 15 a 18 horas
Sábado de 9 a 13 horas



Contacto:

comunicacion@cima-ac.com

Cel: 998 101 5308
Atención a clientes



GARANTÍAS DE VIVIENDA

800 999 1074

hola@jardinesdecidadmayakoba.com



Asociación Civil
Jardines
de ciudad mayakoba