

ESTIMADOS CONDÓMINOS:

VARIACIONES DE VOLTAJE EN INSTALACION ELECTRICA DE VIVIENDAS.

1. Levantar un reporte en el área de atención a clientes de **POSTVENTA**, para que el personal técnico realice una visita y determinen la raíz del problema; en caso de que su vivienda ya no cuente con garantía vigente, deberá contratar un servicio particular para la reparación correspondiente.

*Contacto **POSTVENTA:***

Email: hola@jardinesdecidadmayakoba.com

Tel: [800 999 1074](tel:8009991074)

2. Levantar un reporte en **CFE**, en caso de que el diagnóstico del técnico determine que el problema viene desde la acometida o del exterior de su unidad; lo anterior, con el fin de poder realizar reparaciones que en su caso, requieran del retiro del medidor, entre otros.

*Contacto **CFE:***

Tel: [071](tel:071)

3. Imprimir en una hoja el número de reporte y pegarlo en el medidor de luz de la unidad en cuestión, ubicado en el frente de calle de su privada para que el personal de **CFE** identifique su número de incidente.

Gracias por su atención.



**JARDINES DE CIUDAD
MAYAKOBA**

26 – SEPTIEMBRE- 2023